



بطاقات الوصف الوظيفي

مركز الوزارة

معلومات أساسية عن الوظيفة	
مسمى الوظيفة : رئيس قسم بنك الأسئلة والاختبارات الالكترونية	الادارة / المديرية / الوحدة : إدارة الامتحانات والاختبارات / مديرية الاختبارات
القسم / الشعبة : قسم بنك الأسئلة والاختبارات الالكترونية	مسمى وظيفة الرئيس المباشر : مدير مديرية الاختبارات
ترميز الوظيفة	
نوع الوظيفة :	مصنف / غير مصنف
الفئة :	الأولى
المجموعة الوظيفية :	الوظائف الفنية التخصصية / وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
المستوى :	الثاني
المسمى القياسي الدال :	رئيس قسم
مسمى الوظيفة الفعلية :	رئيس قسم بنك الأسئلة والاختبارات الالكترونية
الرقم الرمزي للوظيفة :	
المجموعة المهنية :	
غرض الوظيفة	
تطوير بنك الأسئلة والاختبارات الالكترونية بمواصفات محددة وتطبيقاتها والحصول على نتائجها.	

المهام والواجبات

١. يشرف على نشاطات موظفي القسم، يمارس مهامه وصلاحياته حسب القوانين والأنظمة والتعليمات وتوجيهات الرئيس المباشر بما في ذلك :
- وضع أهداف القسم بالتنسيق مع أهداف المديرية بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية الزمنية لتحقيق تلك الأهداف ويتبع تنفيذها.
 - الإشراف على وضع وتنفيذ الخطط والنشاطات التي تهدف إلى رفع كفاءة الإنجاز في القسم بما في ذلك تطوير أساليب وطرق العمل.
 - تطوير أداء الموظفين عن طريق تمكينهم وتدريبهم من خلال تزويدهم بالسياسات والإجراءات المؤقتة بصورة واضحة وخلق روح الفريق بينهم.
 - تقييم إنجازات القسم وتحديد العقبات التي تحول دون تحقيق الأهداف وكيفية التغلب عليها، وإعداد تقارير الإنجاز للمسؤولين.
 - متابعة تطبيق الأنظمة والقوانين والتعليمات الخاصة بالموظفين العاملين في القسم ومتابعة المستجدات التي تطرأ عليها.
 - المحافظة على سرية البيانات.
 - الالتزام بتسلیم ما لديه من بيانات إلكترونية أو ورقية بكافة أنواعها وأشكالها إلى الرئيس المباشر أو من ينوب عنه قبل إنهاء خدمته أو انتقاله وبما يثبت إجراءات الاستلام.
٢. يشرف على متابعة إجراءات الاختبارات (الاختبار الوطني) وغيرها من الاختبارات حاسوبياً من خلال:
- استلام النسخ الورقية من الاختبار بالتنسيق مع قسم القياس والتقويم.
 - تحويل النسخ الورقية إلى نسخ الكترونية وفق البرمجيات المعتمدة وتميزها وإدخال مفتاح التصحيح المناسب ومراجعتها للحصول على النسخة النهائية.
 - تحديد خصائص الاختبار الإلكتروني من حيث (عدد الأسئلة، عدد أيام الصلاحية، مدة الاختبار، ومعيار النجاح).
 - اختيار عيّنات تجريب الاختبارات الإلكترونية لتطبيقها من حيث عدد (المدارس، الصفوف، الشعب) وإدخالها حاسوبياً على البرمجيات المعتمدة.
 - تجريب فقرات الاختبارات الإلكترونية.
 - إدخال وتخزين فقرات الاختبار المجرية وغير المجرية والمعتمدة بعد تحليلها من قبل قسم المعلومات والتحليل إلى برمجيات بنك الأسئلة وسحبها عند الحاجة وحسب الأصول.
 - إعادة الفقرات الغير مناسبة لقسم القياس والتقويم وقسم مؤشرات الأداء لتعديلها وتجريبها إلكترونياً.
 - تصليح الاختبارات وفق النماذج ضوئياً ورصد العلامات.
 - تخزين الفقرات المجرية وغير المجرية وسحبها عند الحاجة.
 - تزويد البنك بالفقرات والمراجعة الدورية للمخزن منها.
 - تأمين ربط غرفة التحكم في إدارة الامتحانات والاختبارات بمختلف مدارس المملكة وتطبيق الاختبارات الكترونية من خلالها.

- تحديد آلية بث الاختبارات الوطنية وطرق ربط المدارس بالشبكات (الإنترنت، الانترنت).
- يحدد الصلاحيات للأشخاص المخولين بالاطلاع على نتائج الاختبار والتعامل معها.
- يشارك في تخزين الفقرات إلى برمجية البنك وبرمجة الاختبارات الإلكترونية.
- إعداد التقارير الفنية الخاصة والإحصائيات والبيانات ومخزون البنك من الفقرات وتزويدها للمعنيين حسب الأصول.

٣

- يشرف على تقديم الدعم الفني فيما يتعلق بالاختبارات الإلكترونية من خلال:
- تطوير البرمجيات الجاهزة وإعداد البرمجيات التي يحتاجها القسم.
 - إعداد وتطوير وتحديث قواعد البيانات الخاصة بالقسم.
 - عقد ورشات تدريبية متعلقة بتطبيق الاختبارات الإلكترونية بالتنسيق مع المديريات المعنية.
 - إعداد برنامج زيارات للمدارس لتوسيع المعلمين بالاختبارات الإلكترونية ومتابعة تنفيذه.
 - إعداد مواد تدريبية خاصة بالاختبارات الإلكترونية وبنك الأسئلة.
 - إدامة ربط مديرية الاختبارات وأقسامها المختلفة بالشبكة.
 - إجراءات أمن وحماية المعلومات في الخوادم (السيرفرات) الرئيسية.
 - أعمال صيانة أجهزة الحاسوبات والطابعات والقارئ الضوئي والأجهزة الطرفية الأخرى في مديرية الاختبارات.
 - تحديد متطلبات القسم من المعدات والبرمجيات اللازمة لتطبيق الاختبارات الإلكترونية.

الصلاحيات

- بموجب أحكام نظام الخدمة المدنية رقم (٩) لسنة ٢٠٢٠ وتعديلاته، المادة (١٤٣) : توقع العقوبات التأديبية المنصوص عليها في الفقرة (أ) من المادة (١٤٢) من هذا النظام على المخالفة المسلكية التي يرتكبها الموظف من الفئات الأولى والثانية والثالثة وفقاً للصلاحيات التالية:
١. بقرار من الرئيس المباشر إذا كانت العقوبة التأديبية على المخالفة لا تتجاوز الإنذار.

علاقات الوظيفة (الاتصالات)

- الاتصالات الداخلية (داخل الدائرة):
- الإدارات والمديريات والوحدات في مركز وزارة التربية والتعليم، مديريات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها.
- (لغاليات تبادل المعلومات وتنسيق العمل)
- الاتصالات الخارجية (خارج الدائرة):
- الجهات المانحة التي تطبق اختبارات وبرامج التعاون مع وزارة التربية والتعليم.

الإشراف

- مسميات الوظائف الخاضعة للإشراف المباشر للوظيفة:

الفئة الأولى

مهندس مساعد	مهندس	مهندس رئيسي
مبرمج مساعد	مبرمج	مبرمج رئيسي

المتطلبات الأساسية والإضافية لاشغال الوظيفة

- المؤهل العلمي والخبرات:

- الدرجة الجامعية الأولى + الدرجة الجامعية الثانية تخصص القياس والتقويم.

أو

- الدرجة الجامعية الأولى + الدرجة الجامعية الثانية (في أحد التخصصات الحاسوبية) .

أو

- الدرجة الجامعية الأولى في أحد التخصصات الحاسوبية .

- الخبرات:

٥ سنوات في مجال الإشراف التربوي أو بنوك الأسئلة والاختبارات الإلكترونية.

التدريب:

- التحليل الإحصائي / SPSS أو ما يعادله.

- أساليب وأسس وطرق إعداد فقرات الاختبارات وفق المعايير المحلية والدولية.

- قواعد البيانات ذات العلاقة بالاختبارات.

- استخدام وتفعيل التطبيقات الحاسوبية ولموقع التواصل الاجتماعي والموقع الإلكترونية وما يستجد.

- التخطيط وتنظيم العمل.

- المستجدات والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة بعمل الامتحانات والاختبارات في وزارة التربية والتعليم.

- الاتصال والتواصل والعمل بروح الفريق.

- دورات متخصصة تتعلق بإدارة الذات: (إظهار الاحترام ، التكيف ، إظهار الموثوقية ، إظهار الاحترام، إدارة ضغط العمل ، تتميم الذات ، تحقيق الأهداف ، الارتباط بالدائرة).

- أية برامج تدريبية ضمن نطاق العمل وفق الحاجات والمستجدات .

الكفايات العامة

(استناداً لدليل الكفايات الوظيفية في الخدمة المدنية)

١. إدارة المعلومات وتشمل (فهم المعلومات الأساسية، معالجة البيانات، تحليل البيانات، تكاملية البيانات ، الابداع والابتكار) ومنها:

- فهم المعلومات الأساسية، والقدرة على التعامل مع المعلومات الأساسية الخاصة بالعمل، والقدرة على تقييمها بطريقة صحيحة.

- جمع ومعالجة وعرض البيانات في الوقت المحدد.

- تحليل البيانات وتقديرها والحكم عليها بطريقة هادفة.

- إنشاء الروابط ما بين البيانات المتوعة، وتقييم البدائل واستخلاص النتائج الملائمة.

- التفكير بطريقة مبدعة وتقديم أفكار مبتكرة وخلقية. / إضافي - مفضل

- إنشاء الروابط ما بين البيانات المتوعة، وتقييم البدائل واستخلاص النتائج الملائمة.

- التفكير بطريقة مبدعة وتقديم أفكار مبتكرة وخلقية.

متقدم	<p>٢. إدارة المهام وتشمل (تنفيذ المهام ، التنظيم الذاتي للعمل، حل المشكلات، اتخاذ القرار، التخطيط/ التنظيم) ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ المهام المتكررة والبسيطة بأسلوب صحيح منهج ومستقل باستخدام الوسائل المتاحة. - تخطيط عمل الفرد بنفسه من خلال وضع الأولويات وإنجاز عدد من المهام المختلفة بصورة منتظمة. - معالجة وحل المشكلات بشكل مستقل والبحث عن البديل وتطبيق الحلول . - اتخاذ القرارات اعتماداً على معلومات سواء كانت مكتملة أو غير مكتملة وبده الإجراءات لتنفيذ هذه القرارات. - تحديد الأهداف بشكل مسبق، وشمولية دعم خطط العمل ضمن الموارد المناسبة والوقت المتاح.
متقدم	<p>٣. إدارة وتوجيه الأفراد وتشمل (التشارك بالمعرفة، تقديم الدعم، تحفيز المرؤوسيين، تطوير المرؤوسيين) ومنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تبادل المعارف والتجارب والخبرات وأساليب العمل. - إظهار الشراكة مع الآخرين، والظهور لهم كنموذج يحتذى به، وتقديم الدعم أثناء قيامهم بأعمالهم اليومية. - معرفة صفات المرؤوسيين وتشجيعهم على تحمل المسؤوليات. - دعم المرؤوسيين وتطويرهم من خلال وسائل مختلفة وتزويدهم بشكل مستمر بالتجذية الراجعة بما يتواهم مع ما هو مطلوب منهم.
متقدم	<p>٤. إدارة العلاقات وتشمل (التواصل، الاصغاء، العمل بروح الفريق، التوجه نحو متلقى الخدمات، النصح والمشورة، التأثير) ومنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التعبير اللغطي والكتابي والشفهي بوضوح وتوصيل المعلومات بشكل صحيح. - الاصغاء وفهم رسائل الآخرين ووضع نفسه مكانهم. - إيجاد وتعزيز روح الفريق من خلال مشاركة وجهات النظر والأفكار والمساهمة في حل الصراعات بين الزملاء. - معاملة متلقى الخدمات الداخليين والخارجيين بشفافية وصدق موضوعية وتحديد احتياجاتهم وتزويدهم بالخدمة بشكل مهني ومتخصص والمحافظة على قنوات اتصال فعالة. - تقديم النصح والمشورة بالاعتماد على خبراته وبناء علاقات قائمة على الثقة. - التأثير على الآخرين في المفاوضات للوصول إلى منفعة متبادلة وإقناع الجمهور بها.
متقدم	<p>٥. إدارة الذات وتشمل (إظهار الاحترام ، التكيف ، إظهار الموثوقية ، إظهار الالتزام ، إدارة ضغط العمل ، تنمية الذات ، تحقيق الأهداف) ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> - احترام الآخرين واحترام أفكارهم وآرائهم، وتطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات. - تبني موقف من في مواجهة التغيرات والتكيف مع الظروف والأشخاص على اختلافهم. - العمل بصدق وبشكل ينسجم مع توقعات الدائرة واحترام السرية والالتزامات وتجنب كافة أشكال التمييز. - تقديم أفضل أداء لديه في العمل، والسعى الدائم لضمان جودة عالية في العمل وذلك في جميع المواقف حتى في الحالات التي تتعارض مع موقفه. - تحمل ضغط العمل من خلال التركيز على النتائج والسيطرة على العواطف وتبني موقف بناء في مواجهة النقد. - إدارة الذات بفعالية وتميزها وفقاً لقدرات الفرد ومصلحته وطموحه من خلال التقييم الذاتي المستمر للأداء والتطوير للأفكار والمعارف. - المشاركة وإظهار الرغبة والطموح في تحقيق النتائج وتحمل المسئولية عن الإجراءات المتخذة.

ثانياً : الكفايات الفنية

متقدم	-	<p>- التشريعات (الأنظمة والقوانين والتعليمات والبلاغات والقرارات) وتشمل : (قانون التربية والتعليم ، نظام الخدمة المدنية ، الأنظمة والتعليمات والأسس ذات العلاقة بالامتحانات والاختبارات).</p>
متقدم	-	<p>- المنهجيات والأدلة وأليات العمل بما ينعكس على (عمل قسم بنك الأسئلة) :</p> <p>المعرفة التامة بالمنهجيات والأدلة وأليات العمل الازمة للإشراف على وتنفيذ ومتابعة جميع ما يتعلق بالاختبارات والاختبارات الإلكترونية وبنوك الأسئلة وقواعد البيانات للمحاور التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاختبار الوطني . - الدعم الفني للاختبارات الإلكترونية . <p>قاعدة بيانات وتشمل : (بيانات الاختبارات الوطنية، البرمجيات الخاصة بالتحليل الاحصائي لنتائج الاختبارات).</p>
متقدم	-	<p>- المهارات العملية والإجرائية الخاصة بالوظيفة :</p> <p>امتلاك الكفايات والقدرات والمعارف الازمة للإشراف على وتنفيذ ومتابعة جميع ما يتعلق بالاختبارات الدولية والوطنية وقواعد البيانات للمحاور التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مهارات التحليل وإعداد التقارير الفنية المتعلقة بالعمل. - التحليل الاحصائي. - المقارنات المعيارية. - المعرفة التامة بالنتاجات العامة والخاصة للمبحث المختص. - مهارات المتابعة والتقييم . - مهارات بناء الخطط التنفيذية. - بناء ومتابعة مؤشرات القياس. - المعرفة بكيفية بناء الخطط التنفيذية المنشقة من الخطة الاستراتيجية ومتابعتها وتضمين مؤشرات القياس الازمة للأنشطة. - المقدرة على التنبؤ بنتائج طويلة المدى. - مواكبة التقنيات الحديثة والمستجدات التربوية ذات العلاقة. - المقدرة على التفكير المستقبلي . - المقدرة على التفكير الاستراتيجي. - المعرفة بإدارة المخاطر . - المعرفة بمصفوفة الصالحيات وكتب التقويض. - الاطلاع على أفضل الممارسات المحلية والإقليمية والدولية. - المقدرة على توجيه وإدارة الأفراد. - المقدرة على حل المشاكل. - مهارة العمل بروح الفريق. - مهارة تنمية الذات.
مستخدم	-	<p>المجالات الداعمة :</p> <p>امتلاك الكفايات والمعرفة والقدرات الازمة لاستخدام وتطوير والاستفادة من المجالات الداعمة التالية</p>

وما يستجد :

- التطبيقات المكتبية والبرمجيات الجاهزة وتشمل : (التطبيقات الحاسوبية / اوฟيس ، برامج التحليل الإحصائي ، الانترنت، الموقع الرسمي لوزارة التربية والتعليم، موقع التواصل الاجتماعي، تطبيقات الهاتف الذكي ، وما يستجد لإنجاز العمل).
- قواعد البيانات / ذات العلاقة بالاختبارات .
- بنك الأسئلة .
- المراجع الإلكترونية.
- ١. اللغة الإنجليزية.
- ٢. اللغة العربية.

الاعتمادات

٢٠٢٣/١٠/٢	تاريخ الاعتماد		الأمين العام للشؤون التعليمية
٢٠٢٣/١٠/٢	تاريخ الاعتماد		مدير الإدارة / المديرية / الوحدة