



## بطاقات الوصف الوظيفي

### مركز الوزارة

#### معلومات أساسية عن الوظيفة

**مسمى الوظيفة :** مدير مديرية البحث والتطوير التربوي

**الإدارة / المديرية / الوحدة :** مديرية البحث والتطوير التربوي / إدارة التخطيط والبحث التربوي

**القسم / الشعبة :** /

**مسمى وظيفة الرئيس المباشر :** مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي

#### ترميز الوظيفة

		الرمز:	مصنف / غير مصنف	<b>نوع الوظيفة :</b>
		الرمز:	الأولى	<b>الفئة :</b>
		الرمز:	الوظائف الفنية التخصصية / وظائف الدراسات والأبحاث والتطوير	<b>المجموعة الوظيفية :</b>
		الرمز:	الأول	<b>المستوى :</b>
		الرمز:	مدير	<b>المسمى القياسي الدال :</b>
		الرمز:	مدير مديرية البحث والتطوير التربوي	<b>مسمى الوظيفة الفعلية :</b>
		الرمز:		<b>رقم الرمزي للوظيفة :</b>
		الرمز:		<b>المجموعة المهنية :</b>

#### غرض الوظيفة

- دعم القرار والسياسات التربوية لإجراء البحوث والدراسات التربوية لترجمتها إلى خطط تطويرية تحقق أهداف النظام التربوي .
- الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في وزارة التربية والتعليم من خلال توظيف نتائج البحوث والدراسات التربوية والمستجدات لخدمة النظام التربوي .
- المساهمة بنشر الوعي التربوي، وذلك بإصدار المطبوعات التربوية، وترجمة الوثائق والتقارير الصادرة عن وزارة التربية والتعليم .

## المهام والواجبات

١. يشرف على نشاطات وموظفي المديرية، يمارس مهامه وصلاحياته حسب القوانين والأنظمة والتعليمات وتوجيهات الرئيس المباشر بما في ذلك :-
- وضع أهداف المديرية بالتنسيق مع أهداف الإدارة بما ينسجم مع الخطة الإستراتيجية والخطط التنفيذية الزمنية لتحقيق تلك الأهداف ويتبع تنفيذها.
  - الإشراف على وضع وتنفيذ الخطط والنشاطات التي تهدف إلى رفع كفاءة الإنجاز في المديرية بما في ذلك تطوير أساليب وطرق العمل.
  - تطوير أداء الموظفين عن طريق تكثيفهم وتدريبهم من خلال تزويدهم بالسياسات والإجراءات المؤثقة بصورة واضحة وخلق روح الفريق بينهم.
  - تقييم إنجازات المديرية وتحديد العقبات التي تحول دون تحقيق الأهداف وكيفية التغلب عليها، وإعداد تقارير الإنجاز للمسؤولين.
  - متابعة تطبيق الأنظمة والقوانين والتعليمات الخاصة بالموظفين العاملين في المديرية ومتابعة المستجدات التي تطرأ عليها.
  - الالتزام بتسلیم ما لديه من بيانات الكترونية أو ورقية بكافة أنواعها وأشكالها إلى الرئيس المباشر أو من ينوب عنه قبل انتهاء خدمته أو انتقاله وبما يثبت إجراءات الاستلام .
  - المحافظة على ديمومة وسرية البيانات في المديرية .
٢. يشرف على دعم القرار والسياسات التربوية لإجراء البحث والدراسات التربوية لترجمتها إلى خطط تطويرية تحقق أهداف النظام التربوي من خلال :
- المشاركة بإعداد وتنفيذ برنامج الزيارات الخاصة باستقصاء وتحديد قائمة بالأولويات والمشكلات التربوية والدراسات والبحوث التي تتبع عن (ورش العصف الذهني في مركز الوزارة أو الميدان، آراء القيادات التربوية في الميدان ، التوجهات المجتمعية للأعلام والصحف، والمخاطر المحتملة وفرص التحسين والتطوير للأداء المؤسسي وتقارير المتابعة والتقييم) وما يستجد، ويضع خارطة بحثية للوزارة تجدد بصفة دورية.
  - المشاركة في إعداد قاعدة بيانات خاصة بالابحاث ويحدثها وينشرها على الموقع الالكتروني لوزارة التربية والتعليم (إن أمكن) بحيث تتضمن كل ما يستجد.
  - المشاركة بإجراء الأبحاث والدراسات والأوراق البحثية المتعلقة بالقضايا والمشكلات التربوية ويزود أصحاب القرار بها.
  - المشاركة بنشر الوعي بثقافة البحث العلمي في جميع المستويات الإدارية في مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم
  - تنظيم وتنسيق العمل مع لجنة البحث العلمي لتطوير العملية التربوية في الوزارة، ومتابعة جداول أعمالها ومخرجات اجتماعاتها لاعتماد وإقرار مخططات المشاريع البحثية للقسم وفقاً لاحتياجات الوزارة.
  - تسهيل مهام الباحثين المرجعين لمركز الوزارة، أو إلكترونياً من خلال منصة البحث التربوي على موقع الوزارة، ومتابعة الطلبات المقدمة لتسهيل مهامهم البحثية وإصدار كتب تسهيل المهمة لهم حسب الأصول.
  - الإشراف على موقع قسم البحث التربوي على موقع الوزارة الرسمي ويحدث بياناته باستمرار .

٣. يشرف على عملية الارقاء بمستوى الخدمات المقدمة في وزارة التربية والتعليم من خلال توظيف نتائج البحث والدراسات التربوية والمستجدات لخدمة النظام التربوي من خلال :
- المشاركة في إجراء الأبحاث التربوية والدراسات والأوراق العلمية المتعلقة بقضايا التطوير التربوي التي يجريها قسم البحث التربوي .
  - الإشراف على عمليات التطوير التربوي في وزارة التربية والتعليم وإعداد ومتابعة الخطط التنفيذية والإجرائية لغايات التطوير التربوي .
  - المشاركة في الخطة الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم لغايات التطوير التربوي .
  - المشاركة في إصدار دليل الخدمات لوزارة التربية والتعليم وتحديثه.
  - المشاركة بتطوير استراتيجية الاتصال الإداري بالإضافة إلى خطتها الاستراتيجية التنفيذية.
  - نشر الوعي ونقل المعرفة بين مستويات وزارة التربية والتعليم حول قضايا التطوير التربوي .

٤. المساهمة في نشر الوعي التربوي، وذلك بإصدار المطبوعات التربوية، وترجمة الوثائق والتقارير الصادرة عن وزارة التربية والتعليم من خلال :

- ترجمة الوثائق، والتقارير، والاتفاقيات، والعقود، والقوانين، والأنظمة، والكتب الرسمية من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية، وبالعكس .
- الإشراف على إجراءات إصدار مجلة رسالة المعلم ونشرها، ويشارك فيها.
- الإشراف على إجراءات إصدار الكتاب السنوي لوزارة التربية والتعليم بالتنسيق مع المعنيين، ويشارك فيها.
- الإشراف على إجراءات إصدار نشرة/ مطوية عند الحاجة أو الطلب، ويشارك فيها.

٥. يساهم بتحليل مؤشرات النظام التربوي بالتنسيق مع المعنيين .

٦. يقترح الأفكار التطويرية لمجالات عمل النظام التربوي بالتنسيق مع المعنيين .

### الصلاحيات

بموجب أحكام نظام الخدمة المدنية رقم (٩) لسنة ٢٠٢٠، المادة (١٤٣) : توقع العقوبات التأديبية المنصوص عليها في الفقرة من المادة (١٤٢) من هذا النظام على المخالفة المسلكية التي يرتكبها الموظف من الفئات الأولى والثانية والثالثة وفقاً للصلاحيات التالية:

- أ. بقرار من الرئيس المباشر إذا كانت العقوبة التأديبية على المخالفة لا تتجاوز الإنذار.
- ب. بقرار من المدير إذا كانت العقوبة التأديبية على المخالفة لا تتجاوز الحسم من الراتب الأساسي.

### علاقات الوظيفة (الاتصالات)

- الاتصالات الداخلية (داخل الدائرة):
  - الإدارات والمديريات والوحدات في مركز وزارة التربية والتعليم.
  - مديريات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها.
  - ( لغايات تبادل المعلومات وتنسيق العمل )
- الاتصالات الخارجية (خارج الدائرة):
  - المؤسسات في القطاع العام والخاص ذات العلاقة بالعمل.
  - ( لغايات تبادل المعلومات وتنسيق العمل )

- مسميات الوظائف الخاضعة للإشراف المباشر للوظيفة:
- رئيس قسم البحث التربوي.
- رئيس قسم التطوير التربوي.
- رئيس قسم الترجمة والمطبوعات.

### المتطلبات الأساسية والإضافية لإشغال الوظيفة

- المؤهل العلمي والخبرات:

- الدرجة الجامعية الأولى.

- الخبرات :

بكالوريوس : ١٥ سنة في مجال العمل التربوي منها ( ١٠ ) سنوات في مجال التخطيط والبحث التربوي .

- التدريب :

### التدريب المتعلق بالمهارات العامة والسلوكية والإدارية والفنية

التخطيط الاستراتيجي واستشراف المستقبل والخطط والسيناريوهات البديلة.	✓
القيادة.	✓
المتابعة والتقييم.	✓
التنبؤ بالنتائج متوسطة وطويلة المدى.	✓
إدارة المخاطر.	✓
إدارة الجودة، وبناء مؤشرات الأداء.	✓
عرض وإعداد التقارير الفنية والعلمية المتعلقة بعمل السياسات والتخطيط.	✓
إدارة المشاريع.	✓
هندسة العمليات.	✓
التدريب المتعلق بالمعايير المشتركة للإداريين.	✓
جوائز التميز.	✓
الابداع والابتكار.	✓
إدارة المعرفة.	✓
تدريب مدربين TOT.	✓
الادارة بالنتائج.	✓
مهارات تحليل وعرض البيانات ( بما يخدم عمل البحث التربوي ).	✓
مهارات متقدمة للتطبيقات الحاسوبية ولموقع التواصل الاجتماعي والموقع الإلكترونية وما يستجد.	✓
التفكير والإبداع.	✓
التخطيط وتنظيم العمل.	✓
رسم السياسات واتخاذ القرار .	✓
تأهيل وتطوير شاغلي الوظائف الإشرافية.	✓
التحفيظ والمتابعة.	✓
الاتصال والتواصل والعمل بروح الفريق المتقدم.	✓
بناء الفرق وتنظيمها ومتابعتها فيما يخص عمل البحث التربوي .	✓

- ✓ دورات متقدمة تتعلق بإدارة الذات : ( إظهار الاحترام ، التكيف ، إظهار الموثوقية ، إظهار الالتزام ، إدارة ضغط العمل ، تنمية الذات ، تحقيق الأهداف ، الارتباط بالدائرة ) .
- ✓ دورة متقدمة في اللغة الإنجليزية .
- ✓ درة متقدمة في اللغة العربية .
- ✓ دورات متقدمة في إدارة الفريق .
- ✓ دورات في بناء الخطط التنفيذية .
- ✓ دورات متقدمة في القيادة العليا .
- ✓ دورات متقدمة في التخطيط والبحث والتطوير .

### الكفايات

#### أولاً : الكفايات العامة والسلوكية والإدارية

#### ( استناداً لدليل الكفايات الوظيفية في الخدمة المدنية )

متخصص	<p>١. إدارة المعلومات وتشمل ( الفهم الأساسي ، المعالجة ، التحليل ، التكاملية ، الإبداع والابتكار ) ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- فهم المعلومات الأساسية والقدرة على التعامل مع المعلومات الأساسية والقدرة على تقييمها بطريقة صحيحة .</li> <li>- جمع ومعالجة وعرض البيانات في الوقت المحدد .</li> <li>- تحليل البيانات وتقديرها والحكم عليها بطريقة هادفة .</li> <li>- إنشاء الروابط بين البيانات المتعددة وتقدير البائعين واستخلاص النتائج الملائمة .</li> <li>- التفكير بطريقة مبدعة وتقديم أفكار مبتكرة وخلافة .</li> <li>- ترجمة الأفكار الإبداعية إلى برامج قابلة للتطبيق .</li> <li>- فهم البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة ومعرفة التهديدات والفرص و نقاط القوة والضعف بهدف تطوير الخدمات والوحدات الإدارية .</li> </ul>
متخصص	<p>٢. إدارة المهام وتشمل ( التنفيذ ، التنظيم ، حل المشكلات ، اتخاذ القرار ، التخطيط ) ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تنفيذ المهام بأسلوب صحيح ومنهج ومستقل باستخدام الوسائل المتاحة .</li> <li>- وضع الأولويات وإنجاز عدد من المهام بصورة منتظمة .</li> <li>- معالجة المشكلات بشكل مستقل والبحث عن البائعين وتطبيق الحلول .</li> <li>- اتخاذ القرارات اعتماداً على معلومات سواء كانت مكتملة أو غير مكتملة وبدء الإجراءات لتنفيذ هذه القرارات .</li> <li>- تحديد الأهداف بشكل مسبق وشمولية دعم خطط العمل ضمن الموارد المناسبة والوقت المتاح .</li> <li>- دارة ومراقبة التأخير والتكاليف ومراقبة تطور العمل .</li> <li>- إعداد وبناء العمليات وإدارة الميزانية وإجراء التغييرات في الدائرة ككل .</li> </ul>
متخصص	<p>٣. إدارة وتجيئ الأفراد وتشمل ( التشارك بالمعرفة ، تقديم الدعم ، توجيه المرفوسين ، تحفيز المرفوسين ) ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تبادل المعرفة والتجارب والخبرات واساليب العمل .</li> <li>- اظهار الشراكة مع الآخرين والظهور لهم كنموذج يحتذى به وتقديم الدعم أثناء قيامهم بأعمالهم اليومية .</li> <li>- اعطاء توجيهات واضحة والتأكد من أن الجميع يمتلك المهارات والمعرفة الكافية لأداء العمل .</li> <li>- معرفة صفات المرفوسين وتشجيعهم على تحمل المسؤولية .</li> <li>- دعم المرفوسين وتطويرهم وتزويدهم بشكل مستمر بالتجددية الراجعة بما يتوازم مع ما هو مطلوب منهم .</li> <li>- بث روح الفريق بين أعضاء الفريق وبين الفرق المختلفة وحل الخلافات ، والقدرة على إشراك الجميع .</li> <li>- القدرة على توجيه أعمال الفريق بما يتوازن مع أهداف الدائرة ، والقدرة على تقييم الكفايات للأعضاء واستغلالها بالشكل الأمثل .</li> </ul>
متخصص	<p>٤. إدارة العلاقات وتشمل ( الاتصال والتواصل ، الاصقاء ، العمل بروح الفريق ، التوجه نحو متلقي الخدمات ، النصح والمشورة ) ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التعبير اللفظي والكتابي والشفهي بوضوح وتوصيل المعلومات بشكل صحيح ( نقل الرسالة ، تقديم عرض ، القاء كلمة أو التفاوض أو الحوار ) .</li> </ul>

- الاصناف وفهم رسائل الآخرين ووضع نفسه مكانهم.
- إيجاد وتعزيز روح الفريق من خلال مشاركة وجهات النظر والأفكار والمساهمة في حل الصراعات بين الزملاء.
- معاملة متلقى الخدمات الداخليين والخارجيين بشفافية وصدق وموضوعية وتحديد احتياجاتهم وتزويدهم بالخدمة بشكل مهني ومتخصص والمحافظة على قنوات اتصال فعالة.
- تقديم النصح والمشورة بالاعتماد على خبراته وبناء علاقات قائمة على الثقة.
- التأثير على الآخرين في المفاوضات للوصول إلى منفعة متبادلة وإقناع الجمهور بها .
- بناء علاقات وشبكات اتصال داخل وخارج الدائرة في مختلف المستويات الإدارية .

**متخصص**

٥. إدارة الذات وتشمل ( إظهار الاحترام ، التكيف ، إظهار المؤثوية ، إظهار الالتزام ، إدارة ضغط العمل ، تنمية الذات ، تحقيق الأهداف، الارتباط بالدائرة ) ومنها :

- احترام الآخرين واحترام أفكارهم وأرائهم.
- تبني موقف من في مواجهة التغيرات والتكيف مع الظروف والأشخاص على اختلافهم.
- العمل بصدق وبشكل ينسجم مع توقعات الدائرة واحترام السرية والالتزامات وتجنب كافة أشكال التمييز.
- تقديم أفضل ما لديه والسعى لضمان جودة عالية بالعمل في جميع المواقف وفي الحالات التي تتعارض مع موقفه .
- تحمل ضغط العمل من خلال التركيز على النتائج والسيطرة على العواطف وتبني موقف بناء في مواجهة النقد.
- إدارة الذات بفعالية وتنميتها وفقاً لقدرات الفرد ومصلحته وطموحه من خلال التقييم الذاتي المستمر للأداء والتطوير للأفكار والمعارف.
- المشاركة وإظهار الرغبة والطموح في تحقيق النتائج وتحمل المسؤولية عن الإجراءات المتخذة.

تحمل مسؤولية تحقيق النتائج المستهدفة من قبل الدائرة والبقاء على اطلاع بالبيئة المحيطة فيها وتطوير هيكل الدائرة وسياساتها وأهدافها

**متخصص**

٦. المهارات الإشرافية وتشمل (التنظيم، المتابعة والتقييم المؤسسي والفردي والمساءلة).

المستوى	التفاصيل	أولاً: المجالات المتخصصة
متخصص	- قانون التربية والتعليم ونظام الخدمة المدنية والتعليمات التربوية التابعة للأنظمة المتعلقة بالمتابعة والتقييم والوصف الوظيفي، وما يستجد.	التشريعات (الأنظمة، القوانين والتعليمات والبلاغات والقرارات)
	<b>المنهجيات والأدلة وآليات العمل</b>	
متخصص	- المقدرة على رفع وتحسين والارتقاء بالأداء المؤسسي وعملياته، وإعداد بطاقات الأداء المتوازن، والأثر من تطبيق عمليات تطوير الأداء المؤسسي وربطها مع نتائج المتابعة والتقييم.	الأداء المؤسسي
متخصص	- المقدرة على تقييم وتحديد أولويات الأهداف الاستراتيجية، وتقييم إجراءاتها، والوقت، والموارد الازمة لتحقيق تلك الأهداف، وتقعيم الخطط بأنواعها باستخدام آليات مناسبة.	التخطيط
متخصص	- المقدرة على استخدام أدوات التحليل المختلفة لقياس البيئة الداخلية والخارجية المحيطة بالوزارة وتحليل العوامل الخارجية المؤثرة على عمل الوزارة وتتضمن تحليل للعوامل (السياسية/ Political)، (الاقتصادية/ Economical)، (الاجتماعية/ Social)، (التقنية/ Technological)، (بيئية/ Environmental)، ( التشريعية/ Legal ) والقدرة على استشراف المستقبل.	التحليل
متخصص	- المقدرة على تقييم مؤشرات الأداء الملائمة للأنشطة والبرامج والعمليات حسب الأسس والأساليب والمواصفات المعتمدة.	مؤشرات الأداء
متخصص	- المقدرة على التنبؤ وتحديد العوامل التي تحول دون تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتنفيذ العمليات وتقديم الخدمات ووضع الخطط لمنع / تخفييف من آثارها ووضع التوصيات والإجراءات المناسبة.	إدارة المخاطر
متخصص	- المقدرة على تحديد وتصنيف الشركاء المعنien بتنفيذ الخطط وتطوير استراتيجية اتصال مع الشركاء وبناء مصقوفة الشركاء.	إدارة العلاقات مع الشركاء
متخصص	- المقدرة على تحديد مستوى تحقيق أهداف الخطط والمشاريع ومتابعة تنفيذ الخطط والمشاريع وتقديم توصيات ذات طابع استراتيجي بناء على مؤشرات الخطط.	المتابعة والتقييم
متخصص	- المقدرة على مقارنة مؤشرات الأداء مع نتائج تنفيذ الخطط ونتائج المنجزات دورياً وتحديد الانحرافات وأسبابها واتخاذ القرارات المناسبة لتصويب الانحرافات.	متابعة تنفيذ الخطط
متخصص	- المعرفة التامة بالأنظمة الإدارية المختلفة وتطبيق ما يتناسب مع مهام	أنظمة الإدارية

		الوزارة.
متخصص	- المقدرة على تقييم أنظمة الجودة الشاملة والعاملة وتحديد نظام الجودة المناسب للوزارة ومتابعة تنفيذها.	الجودة الشاملة
متخصص	- المقدرة على تحديد وتطوير الخدمات وتصميم العمليات الرئيسية والمساندة وتطوير دليل الخدمات والدليل الاجرائي.	إدارة العمليات والخدمات
متخصص	- المقدرة على تطبيق مفاهيم التميز والابتكار ونشر ثقافة التميز والابتكار.	مفاهيم التميز والابتكار
متخصص	- المهارة في تحديد الفجوات في الخدمات والعمليات وموقع الضعف وفرص التطوير الممكنة في البيئة التنظيمية للوزارة وتقديم التوصيات ضمن التقارير للجهات المختصة.	التطوير الإداري والتنظيمي
متخصص	- المقدرة على تبسيط وتطوير العمليات لغايات أتمتها من خلال تطبيق مبادئ وقواعد والأسس والأساليب لـ هندسة العمليات (الهندرة) التي تساهم في رفع الأداء المؤسسي.	هندسة العمليات
متخصص	- المعرفة بمتطلبات الحكومة الإلكترونية وتعزيز عملية التحول نحو التعاملات الإلكترونية من خلال وضع الخطط اللازمة وتبسيط، وتوثيق العمليات، والإجراءات، والخدمات.	الحكومة الإلكترونية
متخصص	- معرفة بكتبة التقارير النهائية ومشاركتها مع القيادة وصناعة القرار	
متخصص	- معرفة بإعداد العروض التقديمية	معرفة بإعداد وعرض التقارير
متخصص	- معرفة تطوير الجداول والرسوم البيانية في التقارير والعروض التقديمية	
متخصص	- تقديم العرض الشفهي	
متخصص	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مهارات التحليل وإعداد التقارير الفنية المتعلقة بالعمل.</li> <li>- مهارة عالية في إجراء البحث والدراسات.</li> <li>- المعرفة بكيفية بناء الخطط التنفيذية والاستراتيجية ومتابعتها (أنشطة وإجراءات ومؤشرات قياس..)</li> <li>- المعرفة بصياغة السياسات والأسس وتطبيقها.</li> <li>- المعرفة بالتقييم وإدارة المخاطر .</li> <li>- مهارات الاتصال والتواصل والعمل بروح الفريق.</li> <li>- مقدرة على تحمل ضغوطات العمل.</li> <li>- مهارة اتخاذ القرار .</li> <li>- المقدرة على التنبؤ بالنتائج طويلاً المدى .</li> <li>- مواكبة التقنيات الحديثة فيما يتعلق بالمديرية .</li> <li>- مهارة التخطيط الاستراتيجي .</li> <li>- مهارة التفكير المستقبلي والاستراتيجي .</li> </ul>	المهارات العلمية والإيجابية الخاصة وظيفة :

المستوى	التفاصيل	ثانياً: المجالات الفنية الداعمة
متخصص	- المعرفة باستخدام برامج لجمع وتحليل البيانات الكمية وتطبيقات الأوفيس وإنترنت وموقع التواصل الاجتماعي وتطبيقات الهاتف الذكية وما يستجد	التطبيقات المكتبية والبرمجيات المتخصصة
متخصص	- استخدام جهاز الحاسوب وملحقاته . - التواصل ( الشفهي والكتابي ) باللغتين: - اللغة العربية. / متخصص - اللغة الإنجليزية. / متخصص.	الأجهزة/الأدوات/المعدات اللغات :
متخصص	- صياغة المراسلات الرسمية وكتابة تقارير إنجازات العمل وعرض البيانات	التعبير الكتابي والشفهي

الاعتمادات			
٢٠٢٤/٢/١	تاريخ الاعتماد	٢٠٢٤/٢/١	الأمين العام للشؤون الإدارية والمالية
٢٠٢٤/٢/١	تاريخ الاعتماد	٢٠٢٤/٢/١	مدير / الإدارة / المديرية / الوحدة