



## بطاقات الوصف الوظيفي

### مديرية التربية والتعليم

#### معلومات أساسية عن الوظيفة

**مسمى الوظيفة :** محرر - مندوب صحفي رئيسي

**الإدارة / المديرية / الوحدة :** مديرية التربية والتعليم

**القسم / الشعبة :** /

**مسمى وظيفة الرئيس المباشر :** مدير التربية والتعليم

#### ترميز الوظيفة

		الرمز:	مصنف / غير مصنف	<b>نوع الوظيفة :</b>
		الرمز:	الأولى	<b>الفئة :</b>
		الرمز:	الوظائف الفنية التخصصية / الوظائف الاعلامية والصحفية والعلاقات العامة والاتصال	<b>المجموعة الوظيفية :</b>
		الرمز:	الأول	<b>المستوى :</b>
		الرمز:	محرر - مندوب صحفي رئيسي	<b>المسمى القياسي الدال :</b>
		الرمز:	محرر - مندوب صحفي رئيسي	<b>مسمى الوظيفة الفعلية :</b>
				<b>الرقم الرمزي للوظيفة :</b>
		الرمز:		<b>المجموعة المهنية :</b>

#### غرض الوظيفة

- تقديم خدمة متميزة لمتلقي الخدمة.
- التغطية الإعلامية لأنشطة المختلفة والفعاليات لمديرية التربية والتعليم على وسائل الإعلام المختلفة.

## المهام والواجبات

١.	يشارك في إعداد الخطة الإعلامية السنوية لمديرية التربية والتعليم.
٢.	يساعد الموظفين الجدد على تنفيذ اجراءات العمل المتبعة حسب القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في وزارة التربية والتعليم.
٣.	<p>يشرف على التغطية الإعلامية لمختلف نشاطات التربية والتعليم الداخلية والخارجية مع المجتمع المحلي والمؤسسات الرسمية والخاصة من خلال :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- التنسيق مع مديرتي ( الإعلام التربوي ، العلاقات العامة ) في إدارة العلاقات الثقافية العامة والإعلام التربوي في مركز الوزارة لمتابعة اجراءات عقد الفعاليات المرتبطة بأنشطة وزارة التربية والتعليم.</li><li>- حضور اجتماعات مدير التربية والتعليم مع رؤساء الأقسام ومديري مدارس المديرية و مجالس التطوير التربوي وما يلزم بهدف تغطيتها إعلامياً .</li><li>- إعداد وصياغة المحتوى الإعلامي ، ونشره بطريقة بصرية تساهم في إيصال الرسائل الإيجابية والهادفة لوزارة التربية والتعليم.</li><li>- رصد ما تنشره وسائل الإعلام المختلفة عن الوزارة بشكل عام والمديرية خاصة وإبلاغ مدير التربية والتعليم وارسال التقارير الفنية بذلك لمديرية الإعلام في مركز الوزارة لإجراء ما يلزم حسب الأصول.</li><li>- الإشراف على صفحات المدارس على وسائل التواصل المختلفة ( السوشيال ميديا ).</li><li>- متابعة ضبط ارتباط المدارس المسؤولين عن إدارة صفحات التواصل الاجتماعي ( السوشيال ميديا ) .</li><li>- مشاركة أخبار وزارة التربية والتعليم والكتب الرسمية على صفحات التواصل الاجتماعي والموقع الرسمي للمديريات والمدارس التابعة لها.</li><li>- نشر الردود الإعلامية على القضايا التي تتناولها وسائل الإعلام المختلفة حول المواضيع التربوية التي تخص مديرية التربية والتعليم وترجمتها إعلامياً بالتنسيق مع مدير التربية والتعليم ومديرية الإعلام التربوي في مركز الوزارة وحسب الأصول.</li><li>- مرافقة مدير التربية في الجولات والزيارات والاحتفالات والمهرجانات بهدف تغطية الجولات إعلامياً.</li><li>- استقبال الوفود الرسمية ومرافقتها وتوفير جميع التسهيلات المطلوبة للزيارة المطلوبة بالتنسيق مع الأقسام المعنية وبإشراف مدير التربية والتعليم.</li><li>- متابعة الجهات المعنية (وسائل الإعلام المختلفة ) من خلال :<ul style="list-style-type: none"><li>• إصدار تصريح للتصوير داخل مبني المديرية و / أو المدارس التابعة لها بالتنسيق مع مديرية الإعلام التربوي في مركز الوزارة.</li></ul></li></ul>

- مراقبة الجهات المعنية من وسائل الإعلام المختلفة خلال عملية التصوير داخل مبني مديرية التربية والتعليم والمدارس التابعة لها والمرافق التعليمية التابعة للمديرية.
- توجيه الجهات المعنية حول الصياغة الإعلامية التربوية الموجهة بالصورة المؤثرة إيجابياً حول الأخبار المراد نشرها عن مديرية التربية والتعليم والمدارس التابعة لها.
- تقديم الدعم الفني الإعلامي بما يتلاءم مع المتطلبات التربوية الإيجابية وبما يخدم العمل التربوي بالتنسيق مع مدير المديرية ومديرية الإعلام التربوي في مركز الوزارة .
- المساهمة بتعزيز علاقة المدرسة والمديرية بالمجتمع المحلي والطلبة بمعلميهم من خلال إبراز قصص النجاح وإعطاء مساحات خاصة للمبدعين والمتميزين والموهوبين داخل عناصر العملية التعليمية في مديرية التربية والتعليم والمدارس التابعة لها والميدان التربوي، ومتابعة المستجدات التربوية التعليمية ونشاطات المديرية ، والمبادرات والمشاريع ، والترويج لها ونشرها بعد اعتمادها حسب الأصول.
- الرد على ( تعليقات المتابعين لصفحات التواصل الاجتماعي المختلفة ، والأسئلة الموجهة من قبلهم ) بالإضافة لتوجيه متلقى الخدمة للوجهة الصحيحة بما يتوافق مع الأنظمة والقوانين والتعليمات التربوية وحسب الأصول.
- إعداد الخطط الترويجية للحملات التي تنفذها الوزارة / المديرية من ( البرامج ، المشاريع ، الدعم الإعلامي أو التربوي وتنفيذها وتغطيتها إعلامياً وتصميم ما يلزم رقمياً عبر منصات التواصل الاجتماعي من خلال الإشراف على إنتاج المحتوى الإعلامي والرقمي من الفيديوهات ، الصور التربوية / الإعلامية الهدافة بالتنسيق مع الجهات المختلفة وحسب الأصول.
- تقديم الدعم الفني باستحداث ما يلزم على صفحات التواصل الاجتماعي لتسهيل البحث التربوي والارتقاء بالأداء المؤسسي من ( روابط أو استبانات لجمع المعلومات ومايلزم ) لإيصال رسائل المديرية التعليمية والتربوية الهدافة للفئات المستهدفة أو جمع التغذية الراجعة أو القياس بعد اعتمادها حسب الأصول.
- متابعة إعداد التقارير الإعلامية التربوية الدورية حول إنجازات المديرية على جميع المستويات وبالتنسيق مع المعنيين ( مدير التربية، رؤساء الأقسام ، مديرية الإعلام التربوي في مركز الوزارة ).

٤. يعمل على توعية المجتمع المحلي بتوجهات الوزارة ورسالتها من خلال:
  - الزيارات الرسمية.
  - حضور الاجتماعات العامة.
  - تغذية الموقع الإلكتروني الرسمي لمديرية التربية والتعليم بأخبار المديرية والوزارة والتوجهات التربوية والمحظى الإعلامي الهداف بالتنسيق مع كافة المعنيين.
  - توزيع النشرات التعريفية والملصقات.

٥. يعمل على بناء شراكات مجتمعية فاعلة مع مكونات البيئة المحيطة من مؤسسات رسمية والجمعيات والقطاع الخاص ووسائل الإعلام المختلفة والمؤثرين في المجتمع المحلي لمشاركة أخبار المديرية بالإضافة إلى مشاركة أخبار تلك الجهات بما يخدم المنظومة الإعلامية التربوية والوطنية الهدافه بالتنسيق مع كافة الجهات المعنية داخل الوزارة .

٦. يؤشرف البيانات والوثائق الخاصة بعمله وحسب الأصول.

#### مجال سرية البيانات / أخلاقيات الوظيفة العامة:

٧. يحافظ على ديمومة وسرية البيانات .

٨. يتلزم الموظف بتسلیم ما لديه من بيانات الكترونية أو ورقية بكافة أنواعها وشكلها إلى الرئيس المباشر أو من ينوب عنه قبل انتهاء خدمته أو انتقاله وبما يثبت إجراءات الاستلام.

#### في مجال التنمية الذاتية ونشر المعرفة :

٩. يعمل على تنمية وتطوير ذاته من خلال :

- متابعة المستجدات ذات العلاقة بالعمل الإعلامي، الإعلام الرقمي محلياً وإقليمياً والاستفادة منها في تحسين وتجويد العمل ونقل المعرفة لزملائه فيما يخص ذلك.

- الرد على الاستفسارات الفنية والمخاطر الإعلامية والمساهمة بإعداد الطول والملاحظات التي ترد للمديرية أو عبر وسائل التواصل المختلفة حسب الأصول.

- حضور الورش والاجتماعات والدورات ذات العلاقة بالعمل الإعلامي ونقل أثرها على زملاءه بالعمل.

- إعداد الأوراق والتقارير الفنية وتقديم العروض الفنية ذات العلاقة بالعمل الإعلامي.

#### الصلاحيات

- يتبع إدارياً وفنياً لمدير التربية والتعليم

#### علاقات الوظيفة (الاتصالات)

+ ١

##### - الاتصالات الداخلية (داخل الدائرة):

- الإدارات والمديريات والوحدات في مركز وزارة التربية والتعليم، مديريات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها.  
(لغاليات تبادل المعلومات وتنسيق العمل )

##### - الاتصالات الخارجية (خارج الدائرة):

- الوزارات والمؤسسات في القطاعين العام والخاص ذات العلاقة.  
(لغاليات تبادل المعلومات وتنسيق العمل )

#### الإشراف

- لا يوجد.

## المتطلبات الأساسية والإضافية لإشغال الوظيفة

- المؤهل العلمي والخبرات ( استناداً لقانون الصحفيين الأردنيين النافذ وتعديلاته ) :
- الدرجة الجامعية الأولى تخصص صحافة / إعلام.
- أو الدرجة الجامعية الأولى تخصص حاسوب شريطة امتلاك مهارات إعلامية.
- أو الدرجة الجامعية الأولى غير الصحافة / الإعلام شريطة امتلاك مهارات إعلامية رقمية.
- الخبرات :

بكالوريوس:	١٥ سنة في مجال الاعلام - الصحافة / الاعلام الرقمي.
ماجستير:	١٢ سنة في مجال الاعلام - الصحافة / الاعلام الرقمي.
دكتوراه :	١٠ سنوات في مجال الاعلام - الصحافة / الاعلام الرقمي.

## الإشراف

- لا يوجد.

## التدريب :

- دورات تتعلق بالإعلام أو الإعلام الرقمي.
- المونتاج .
- التصوير( صورة - فيديو )
- كتابة التقارير والأخبار والتغطيات الإعلامية.
- مهارات التخطيط الإعلامي.
- إدارة المخاطر الإعلامية. مقدمة لاستراتيجيات حل المشاكل.
- القيادة الاستراتيجية والإدارة.
- الاتصال والتواصل والعمل بروح الفريق المتقدم.
- دورات تتعلق بإدارة الذات: ( إظهار الاحترام ، التكيف ، إظهار الموثوقية ، إظهار الالتزام ، إدارة ضغط العمل ، تنمية الذات ، تحقيق الأهداف ، الارتباط بالدائرة ) .

## الكفايات العامة

### ( استناداً للدليل الكفائيات الوظيفية في الخدمة المدنية )

- |       |   |
|-------|---|
| متدرب | <p>١. إدارة المعلومات وتشمل ( فهم المعلومات الأساسية، معالجة البيانات، تحليل البيانات، تكاملية البيانات ، الإبداع والابتكار)</p> <p>ومنها:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- فهم المعلومات الأساسية، والقدرة على التعامل مع المعلومات الأساسية الخاصة بالعمل، والقدرة على تقييمها بطريقة صحيحة.</li><li>- جمع ومعالجة وعرض البيانات في الوقت المحدد.</li><li>- تحليل البيانات وتقديرها والحكم عليها بطريقة هادفة.</li><li>- إنشاء الروابط ما بين البيانات المتعددة، وتقدير البدائل واستخلاص النتائج الملائمة.</li></ul> |
|-------|---|

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التفكير بطريقة مبدعة وتقديم أفكار مبتكرة وخلقة. / إضافي - مفضل</li> <li>- تحليل المعطيات والأخبار وربطها ببعض للوصول للتغطية إعلامية سليمة لا تتعارض مع التوجهات والقيم التربوية والمجتمعية وإعداد تقارير إعلامية هادفة. / إضافي</li> <li>- إنشاء الروابط ما بين البيانات المتعددة، وتقييم البدائل واستخلاص النتائج الملائمة.</li> <li>- التفكير بطريقة مبدعة وتقديم أفكار مبتكرة وخلقة.</li> </ul>
متقدم	<p><b>٢. إدارة المهام وتشمل ( تنفيذ المهام ، التنظيم الذاتي للعمل، حل المشكلات، اتخاذ القرار) ومنها :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تنفيذ المهام المتكررة والبسيطة بأسلوب صحيح منهج ومستقل باستخدام الوسائل المتاحة.</li> <li>- تحديد عمل الفرد بنفسه من خلال وضع الأولويات وإنجاز عدد من المهام المختلفة بصورة منتظمة.</li> <li>- معالجة وحل المشكلات بشكل مستقل والبحث عن البدائل وتطبيق الحلول / مفضل</li> <li>- اتخاذ القرارات اعتنادا على معلومات سواء كانت مكتملة أو غير مكتملة وبدء الإجراءات لتنفيذ هذه القرارات.</li> </ul>
مقدم	<p><b>٣. إدارة وتوجيه الأفراد وتشمل ( الشارك بالمعرفة، تقديم الدعم ) ومنها:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تبادل المعرف والتجارب والخبرات وأساليب العمل.</li> <li>- اظهار الشراكة مع الآخرين، والظهور لهم كنموذج يحتذى به، وتقديم الدعم أثناء قيامهم بأعمالهم اليومية. / يفضل</li> </ul>
متقدم	<p><b>٤. إدارة العلاقات وتشمل ( التواصل، الاصفاء، العمل بروح الفريق، التوجه نحو متانة الخدمات، النصح والمشورة ) ومنها:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التعبير اللغطي والكتابي والشفهي بوضوح وتوصيل المعلومات بشكل صحيح.</li> <li>- الاصفاء وفهم رسائل الآخرين ووضع نفسه مكانهم.</li> <li>- إيجاد وتعزيز روح الفريق من خلال مشاركة وجهات النظر والأفكار والمساهمة في حل الصراعات بين الزملاء.</li> <li>- معاملة متانة الخدمات الداخليين والخارجيين بشفافية وصدق موضوعية وتحديد احتياجاتهم وتزويدهم بالخدمة بشكل مهني ومتخصص والمحافظة على قنوات اتصال فعالة.</li> <li>- تقديم النصح والمشورة بالاعتماد على خبراته وبناء علاقات قائمة على الثقة.</li> </ul>
متقدم	<p><b>٥. إدارة الذات وتشمل ( اظهار الاحترام ، التكيف ، إظهار الموثوقية ، إظهار الالتزام ، إدارة ضغط العمل ، تنمية الذات ، تحقيق الأهداف ) ومنها :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- احترام الآخرين واحترام أفكارهم وآرائهم، وتطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات.</li> <li>- تبني موقف من في مواجهة التغييرات والتكيف مع الظروف والأشخاص على اختلافهم.</li> <li>- العمل بصدق وبشكل ينسجم مع توقعات الدائرة واحترام السرية والالتزامات وتجنب كافة أشكال التمييز.</li> <li>- تقديم أفضل أداء لديه في العمل، والسعى الدائم لضمان جودة عالية في العمل وذلك في جميع المواقف حتى في الحالات التي تتعارض مع موقفه.</li> <li>- تحمل ضغط العمل من خلال التركيز على النتائج والسيطرة على العواطف وتبني موقف بناء في مواجهة النقد.</li> <li>- إدارة الذات بفعالية وتنميتها وفقاً لقدرات الفرد ومصلحته وطموحه من خلال التقييم الذاتي المستمر للأداء والتطوير للأفكار والمعارف.</li> <li>- المشاركة وإظهار الرغبة والطموح في تحقيق النتائج وتحمل المسؤولية عن الإجراءات المتخذة.</li> </ul>

## ثانياً : الكفايات الفنية

### ٥ المهارات العملية والإجرائية الخاصة بالوظيفة :

المستوى	الوصف	المعيار الفرعى
متقدم	المقدرة على متابعة وتوثيق ورصد وتحليل ما يتم نشره عبر وسائل الاتصال والإعلام المختلفة والمساهمة في كسب التأييد وبناءثقة مع المجتمع الخارجي والداخلي.	الرصد
متقدم	المقدرة على إعداد وتحرير وطباعة المطبوعات وإنتاج ونشر المحتوى الإعلامي والتغطية الإعلامية الشاملة لكافة الأنشطة والبرامج التعليمية وتوثيقها في المديرية من خلال التصوير لتوظيفها في التوعية والتنفيذ، وتزويده المعلومات لطالبيها بما يعكس الممارسات الفضلى بما يتفق مع سياسة الوزارة والتشريعات الإعلامية لكسب التأييد ، ولتوعية الجمهور بقضايا المهمة.	التوعية والتنفيذ
متقدم	إكساب الموظف مهارات تنظيم وتنفيذ النشاطات والفعاليات الاتصالية المختلفة.	العلاقات العامة والمراسيم
متقدم	صناعة وإدارة المحتوى الإعلامي بصورة رقمية حديثة لنشر الوعي ولتعزيز العلاقة وكسب ثقة الجمهور وتأييده لقضايا التربية وتطوراتها المستقبلية.	الاتصال الرقمي
متقدم	معاملة متقي الخدمة الداخليين والخارجيين بشفافية وصدق موضوعية وتحديد احتياجاتهم، وتزويدهم بالخدمة بشكل مهني ومتخصص، والمحافظة على قنوات اتصال قعالة بشكل مستمر.	خدمة الجمهور
متقدم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المعرفة بكيفية بناء الخطط التنفيذية ( الإعلامية ) ومتابعتها ( أنشطة قياس ، وإجراءات ومؤشرات قياس....).</li> <li>- المقدرة على التنبؤ بالنتائج طولية المدى.</li> <li>- المقدرة على التنبؤ وتحديد المخاطر المحتملة وابتکار الحلول الإعلامية وإدراجهما ضمن الخطط التنفيذية الإعلامية لمديرية التربية والتعليم.</li> </ul>	الخطيط التنفيذي
متقدم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المعرفة بالمنتج الرقمي.</li> <li>- امتلاك مهارات التصوير ( الصورة ، الفيديو ).</li> <li>- امتلاك المهارات بيليز الصور والنصوص بصورة جذابة وملفتة عبر موقع التواصل الاجتماعي.</li> <li>- امتلاك مهارات الإعلام الرقمي.</li> </ul>	انتاج المحتوى والمحتوى الرقمي
متقدم	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التشريعات الأنظمة والقوانين والتعليمات والبلاغات والقرارات ) وتشمل : ( قانون التربية والتعليم ، نظام الخدمة المدنية ، القوانين والأنظمة والتعليمات والأسس ذات العلاقة في مجال الإعلام ، الوصف الوظيفي وما يستجد ).</li> </ul>	
مستخدم	<b>التطبيقات المكتبية والبرمجيات الجاهزة</b> وتشمل : ( الانترنت، الموقع الرسمي لوزارة التربية والتعليم، مواقع التواصل الاجتماعي، تطبيقات الهاتف الذكي بما يخدم وما يستجد لإجاز العمل).	٦ المجالات الداعمة :
مستخدم		١. اللغة الإنجليزية.
متقدم		٢. اللغة العربية.

الاعتمادات

٢٠١٤	تاريخ الاعتماد	٢٠١٥	وزير التربية والتعليم
------	----------------	------	-----------------------