

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء					
دليل خدمات محدث	موازنة الوزارة	النصف الثاني الأول ٢٠١٨	النصف الثاني ٢٠١٧	وحدة الرقابة الداخلية (قسم متابعة الأداء المؤسسي + قسم المعايير والجودة) إدارة التخطيط والبحث التربوي مديرية الشؤون الإدارية / قسم خدمة الجمهور إدارة مركز الملكة رانيا العبد الله	حصر كافة الخدمات التي تقدمها الدائرة	يوجد	أ	حصر خدمات الدائرة وتحديد معايير تقديمها وفق النموذج المعتمد واتاحته لاطلاع الجمهور والاعلان عنها في اماكن تقديم الخدمة وعلى الموقع الالكتروني للدائرة
					اعداد بطاقات الخدمات للخدمات الجديدة التي تقدمها الدائرة			
					تعميم بطاقات الخدمة على الاقسام المعنية			
					مراجعة البطاقة وتعديلها مع الاقسام المعنية وتحويلها للإدارة لاعتمادها			
					اعتماد دليل الخدمات من قبل الادارة			
					اصدار نسخة ورقية من دليل الخدمات المتكامل			
					نشر دليل الخدمات المحدث على الموقع الالكتروني للدائرة			
					نشر دليل الخدمات عند مكتب خدمة الجمهور / موظف الاستقبال (بصورته الورقية والالكترونية بعد تحميله على الاجهزة اللوحية وشاشات العرض التفاعلية الذكية <u>كخطوة مستقبلية</u>).			
مخاطبة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لنشر دليل الخدمات على بوابة الخدمات								

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء					
عدد الخدمات المبسطة	موازنة الوزارة	12/2017	11/2017	مديرية البحث / قسم التطوير التربوي وحدة الرقابة / قسم الأداء المؤسسي	تعميم خرائط سير الإجراءات الحالية والمقترحة على إدارات مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم .	لا يوجد	ب	تبسيط الاجراءات
					تعبئة خرائط سير الإجراءات الحالية من جميع رؤساء الأقسام في الوزارة والميدان.			
					عبئة خرائط سير الإجراءات المقترحة في حال وجود اقتراحات تبسيط .			
					حفظ جميع خرائط سير الإجراءات الحالية والمقترحة .			
					إعداد خلاصة باقتراحات التبسيط			
					إعداد تقرير بالمقترحات			
					رفع التقرير إلى الإدارة العليا (معالي الوزير)			
					دراسة جدوى اقتراحات التبسيط مع الإدارات المعنية			
					تطبيق الاقتراحات الممكنة بعد دراسة الجدوي			
					تدريب الموظفين المعنيين على الخدمات المبسطة			

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء					
دليل إطار العمليات المعتمد	موازنة الوزارة	مستمر	مستمر	وحدة التطوير المؤسسي وبالتعاون مع الإدارات المسؤولة عن تقديم الخدمات،	مراجعة اجراءات الخدمة مع الاقسام المعنية	لا يوجد	ج	اعداد وتوثيق اجراءات العمل للخدمات التي تقدمها الدائرة وتعميمها وتحديثها
				إدارة مركز الملكة رانيا العبد الله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات	اعداد دليل اجراءات " دليل عمليات" للأقسام المعنية بتقديم الخدمات واعتماده من الادارة			
				وحدة الرقابة الداخلية	توزيع دليل العمليات على الاقسام المعنية كل حسب اختصاصه			
					تدريب مقدمي الخدمات على اجراءات العمل المذكورة في دليل العمليات			
					مراجعة دليل العمليات وتحديثه بشكل مستمر			

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء					
نسبة رضا متلقي الخدمات (الطلبة ، المراجعين) ومقارنتها مع السنوات السابقة	موازنة الوزارة	مستمر	مستمر	إدارة التخطيط والبحث التربوي / قسم التطوير التربوي مديرية الشؤون الإدارية / قسم خدمة الجمهور وحدة الرقابة الداخلية / قسم متابعة الأداء المؤسسي + قسم المعايير والجودة إدارة مركز الملكة رانيا العبد الله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات	اعداد استبانة واضحة ودقيقة لقياس رضا متلقي الخدمات - اعداد خطة بناء على التوصيات المذكورة - تحكيم الاستبانة من قبل ذوي الاختصاص - توزيع الاستبانة على متلقي الخدمات + نشرها على الموقع الالكتروني : - تحليل الاستبانة - اعداد الدراسة والخروج بالتوصيات - اعداد خطة بناء على التوصيات المذكورة / (خطوة مستقبلية) - عمل لقاءات منظمة مع متلقي الخدمات لتحديد احتياجاتهم (لقاء تحديد احتياجات متلقي الخدمة / قسم خدمة الجمهور - تحديد عينة من متلقي الخدمات / ٥٠ في قسم خدمة الجمهور - التنسيق للقاء المنظم وتوثيقه / مقابلات فردية	يوجد	د	اشراك متلقي الخدمة في تحديد احتياجاته وتطوير الخدمات

				إدارة الإشراف والتدريب التربوي	<p>الخروج بالتوصيات (من ضمن التقرير) / مصفوفة احتياجات متلقي الخدمة + مخاطبة الإدارات المعنية</p> <p>اعداد خطة بناء على التوصيات المذكورة / خطوة مستقبلية</p> <p>اختيار طرق اخرى لإشراك متلقي الخدمة في تقديم الخدمات / تطوير المدرسة والمديرية (الخطط التطويرية) + المجالس التربوية والتطويرية والعمل على :</p> <ul style="list-style-type: none"> - اعتماد البرامج والمتدربين . - تدقيق وصرف جميع المعاملات المالية الخاصة بالتدريب. - امتحانات التنمية المهنية - اصدار الشهادات 			
--	--	--	--	-----------------------------------	--	--	--	--

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء					
دليل قسم خدمة الجمهور	موازنة الوزارة	مستمر	مستمر	الاقسام والمديريات المعنية بتقديم الخدمات + قسم خدمة الجمهور	<p>اتاحة الوصول الى مختلف الشرائح المجتمعية بجميع الطرق المتاحة واستثمار الخدمات الالكترونية لذلك وتمكين الراغبين</p> <p>ب- الاطلاع على كافة الاجراءات والتشريعات التي تخص الخدمة</p> <p>اتاحة كافة النماذج اللازمة للحصول على الخدمات في اماكن تقديم الخدمة وعلى الموقع الالكتروني للدائرة</p> <p>تحسين وسائل التواصل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن من خلال توفير مدخل خاص لهم وتدريب موظفي الاستقبال على الية التعامل معهم</p> <p>- دورات تدريبية بلغة الإشارة لموظفي خدمة الجمهور</p> <p>(خطوة مستقبلية)</p> <p>- تدريب الموظفين حول الاتصال والتواصل وتقديم الخدمة / تم ذلك ٢٠١٧</p> <p>- تعميم ارشادات متلقي الخدمة (ميثاق متلقي الخدمة)</p>	يوجد	هـ	تقديم الخدمة بعدالة وشفافية وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص لجميع فئات متلقيها وخاصة ذوي الاعاقة وكبار السن وفق المعايير المحددة

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء					
عدد البرامج التدريبية المعدة خلال العام	موازنة الوزارة	مستمر	مستمر	وحدة التطوير المؤسسي، وادارة الإشراف والتدريب التربوي	<p>اعداد المادة التدريبية المتعلقة بإجراءات العمل وتحديد المدربين</p> <p>تحديد الاشخاص الذي سيتم تدريبهم (الفئة).</p> <p>تنفيذ البرنامج التدريبي</p> <p>متابعة تقييم أثر البرامج التدريبية والخروج بالتوصيات.</p>	لا يوجد	و	اعداد برامج عن اليات وأدوات واجراءات تقديم الخدمة وتدريب مقدمي الخدمة عليها لضمان تقديمها بكفاءة

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ الانتهاء	تاريخ البداية					
عدد موظفي خدمة الجمهور وعدد الدورات التدريبية التي تلقوها عدد الموظفين ١٠ وعدد الدورات التدريبية ٦ لعام ٢٠١٧	موازنة الوزارة	مستمر	مستمر	الادارة العليا ووحدة الموارد البشرية وحدة الرقابة إدارة الإشراف والتدريب التربوي ادارة التربية الخاصة	- تفعيل مكتب خدمة الجمهور وفق قائمة متطلبات قسم خدمة الجمهور	يوجد	ز	تطوير مكتب خدمة الجمهور وفق الدليل الإرشادي المعتمد لدى الوزارة وتسمية مراقب جودة خدمات
					- اعداد وصف مهام لمتطلبات قسم خدمة الجمهور			
					- اعداد وصف وظيفي لموظفي قسم خدمة الجمهور			
					- تدريب موظفي المكتب على مهارات الاتصال والتواصل مع مختلف الشرائح			
					- توعية موظفي القسم بإجراءات تقديم الخدمات			
					- توعية موظفي القسم على التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن من خلال : - ارشادات رئيس القسم - الخضوع لدورات تدريبية (اتصال وتواصل) تم ذلك + دورات في مجال التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة والاعاقات.			
					- التدريب على لغة الإشارة (<u>خطوة مستقبلية</u>) بالتنسيق مع ادارة الاشراف والتدريب التربوي + ادارة التربية الخاصة			
					- تسمية مراقب جودة للخدمات وفق كتاب متطلبات اشغال الوظيفة / <u>خطوة مستقبلية</u>			

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء					
عدد الاجراءات التصحيحية المتخذة لتحسين اجراءات تقديم الخدمة	موازنة الوزارة	٢٠١٧/١٢/٣١	الأسبوع الأول من كانون أول	قسم خدمة الجمهور	تحديد معايير تقديم الخدمة (الوقت ، المسافة ، إجراءات تقديم الخدمة)	تقليل وقت تقديم الخدمة	ح	قياس مستوى الاداء الفعلي للخدمة دوريا مقارنة مع معايير ومؤشرات تقديم الخدمات
				قسم الأداء المؤسسي	إعداد خرائط سير الإجراءات الحالية للخدمات المقدمة.			
				قسم التطوير التربوي	مقارنة خرائط سير الإجراءات الحالية للخدمات المقدمة للسنة الحالية مع السنة السابقة .			
					القياس السنوي لوقت تقديم الخدمات المقدمة من قسم خدمة الجمهور (خدمة المكان الواحد)			
					اعداد خطة تصحيحية (اجراءات) في حال وجود فروقات بين المعيار الاساسي والفعلي			
					تفيذ الخطة الإجرائية لتقليل وقت تقديم الخدمة			

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء					
نسبة الشكاوي التي تم حلها الى العدد الاجمالي للكاوي + وثيقة ميثاق تقديم الخدمات	موازنة الوزارة			وحدة التطوير المؤسسي ، والمديريات المعنية قسم الحماية من الاساءة / ادارة التعليم قسم الاتصال / مكتب الوزير الشؤون القانونية وحدة جودة التعليم والمساءلة	<p>أولاً : الشكاوي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحديد قنوات الشكاوي التي يتم استقبال الشكاوي من خلالها - قسم الشكاوي / وحدة الرقابة - قسم الحماية من الاساءة / ادارة التعليم - قسم الاتصال / مكتب الوزير - قسم القضايا والمتابعة / الشؤون القانونية. - وحدة جودة التعليم والمساءلة / متابعة المدارس (رصد الملاحظات وتقديم التقارير) <p>- الرد على مقدم الشكاوي برسالة تحمل عبارة (المدة الزمنية للرد على الشكاوي والشكر).</p> <p>- تحديد الية التعامل مع الشكاوي لكل قناة ونشرها على الموقع الالكتروني وفي اماكن تقديم الخدمة</p> <p>- تشكيل لجنة لرصد التظلمات (الشكاوي) وتصنيفها في ضوء الموضوع والجهة المعنية للرد وبيان الاسباب وتقديم الحلول العلاجية</p> <p>- عقد اجتماعات للجنة (التظلمات)/ الشكاوي وتوثيقها</p>	لا يوجد	ط	تطبيق منهجية التعامل مع الاقتراحات والشكاوي المقدمة من متلقي الخدمة

					<ul style="list-style-type: none"> - اعداد دراسة تحليلية للشكاوي المقدمة والخروج بالتوصيات - متابعة تنفيذ توصيات اللجنة بخصوص التظلمات / الشكاوي المقدمة - وضع خطة بناء على تقارير الاقتراحات والشكاوي ومتابعتها 			
				قسم خدمة الجمهور	<ul style="list-style-type: none"> - <u>ثانيا الاقتراحات :</u> - تشكيل لجنة لمعالجة الاقتراحات - مراجعة الاطار العام لتقديم الخدمات المعتمد من وزارة تطوير القطاع العام. - التعديل على بنود الاطار العام لميثاق تقديم الخدمات ليتمشى مع خدمات الدائرة . - اعتماد الاطار العام من قبل الادارة . - نشر الميثاق في اماكن تقديم الخدمة 			

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء					
عدد الشكاوي المقدمة	موازنة الوزارة	مستمر	مستمر	لجنة التظلمات / (الشكاوي) في الوزارة	تحديد طبيعة الشكوى	لايوجد	ي	الرد خطيا على شكاوى متلقي الخدمة بعدم التزام الدائرة بتقديم الخدمة وفق المعايير المعلن عنها خلال اسبوع من تاريخ تقديمها
					تحديد القناة الخاصة بالشكوى للرد عليها حسب الاختصاص (الادارة / المديرية) المعنية			
					كتابة الرد			
					ارساله الى المشتكي			

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام(المادة الرابعة)
		تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء					
عدد الحاصلين على جوائز التميز والثناءات نسبة للعدد الكلية كتب الشكر	موازنة الوزارة	مستمر	مستمر	ادارة الموارد البشرية / قسم الوصف الوظيفي وحدة الرقابة الداخلية الإدارة العليا و المعنيين حسب الصلاحيات	- مطابقة الوصف الوظيفي مع شاغلي الوظائف المقدمة	لا يوجد	ك	بناء ودعم ثقافة التميز في تقديم خدماتها
					- العمل على تدريب مقدمي الخدمات على معايير التميز			
					- دعم تفاقة الثواب والعقاب وتطبيقها			

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء					
بطاقات وصف وظيفي نوعية ومعتمدة ومطبقة لجميع المسميات الوظيفية في وزارة التربية والتعليم أسس اختيار شاغلي الوظائف الاشرفية والقيادية المطبقة تعيين الموظفين للوظائف القيادية بالوكالة - تحت التجربة كتب التعميم عن الشواغر + المقابلات	موازنة الوزارة			إدارة الموارد البشرية قسم الوصف الوظيفي قسم الكادر قسم التوظيف + إدارة الاشراف بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية واكاديمية الملكة رانيا	<ul style="list-style-type: none"> - تحديد المهارات والقدرات التي تلزمها كل وظيفة / موجود ضمن بطاقة الوصف الوظيفي + مشروع الكفايات الوظيفية مع ديوان الخدمة المدنية <u>تحت التنفيذ</u> + المسار الوظيفي (في الوزارة) <u>قيد الاعتماد</u> - اعداد وصف وظيفي شامل وواضح للموظف شاغل الوظيفة / متوفر - تطبيق الالية المعتمدة لدى الدائرة لاختيار شاغلي الوظائف - أسس اختيار شاغلي الوظائف الاشرافية والقيادية المطبقة - توظيف الاكفأ والاقدر على تحقيق متطلبات الوظيفة - دورات اكااديمية الملكة رانيا + امتحان - امتحان الكفاية العامة والتخصصية - مقابلات شخصية لبعض التخصصات (رياض الاطفال) . 	يوجد	ل	مراعاة تحقيق شاغلي وظائف تقديم الخدمات متطلبات اشغالها

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع / جهة التمويل	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء					
نسبة الخدمات المحولة الكثرونيا كليا أو جزئيا	منح الاتحاد الأوروبي	مستمر	مستمر	إدارة مركز الملكة رانيا بالتنسيق مع الاقسام المعنية بالتطوير	اعداد قائمة بالخدمات القابلة للتحويل كليا أو جزئيا	لا يوجد	م	مراجعة الخدمات القابلة للتحويل الالكثروني جزئيا او كليا واعداد الخطط اللازمة لذلك بشكل دوري وبالتنسيق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
نسبة الانجاز في المشاريع	تمويل وزارة الاتصالات شركة Omenex			قسم متابعة الاداء المؤسسي وقسم المعايير والجودة	اعداد خطة للتحويل الكثروني مدعمة بالاطار الزمني وتتضمن ماييلي: تطوير خدمة نقل الطلبة من المدارس الخاصة الى المدارس الحكومية / يسير بدون عقبات			
%٩٠	تمويل وزارة الاتصالات شركة Omenex			وقسم التطوير التربوي بالتنسيق مع الادارات والمديريات المعنية بالخدمة	خدمة تسجيل طلبة صف الأول الأساسي / متأخر			
%٣٠	وزارة التربية				خدمة الحصول على وثائق الثانوية العامة/ متأخر			
%٥٠				خدمة تسجيل طلاب الثانوية العامة (المستنفذين) / يسير بدون عقبات				
%٩٠					التنسيق مع وزارة الاتصالات لتطبيق الخطة			

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء					
دليل ميثاق متلقي الخدمة معتمد	موازنة الوزارة	٢٠١٨	٢٠١٧	وحدة الرقابة الداخلية (قسم الأداء المؤسسي) + مديرية الشؤون الإدارية (قسم خدمة الجمهور	<ul style="list-style-type: none"> - مراجعة الاطار العام لتقديم الخدمات المعتمد من وزارة تطوير القطاع العام - التعديل على بنود الاطار العام لميثاق تقديم الخدمات ليتماشى مع خدمات الدائرة - اعتماد الاطار العام من قبل الادارة - نشر الميثاق في اماكن تقديم الخدمة وعلى الموقع الالكتروني للدائرة 	لا يوجد	ن	نشر منهجية تقديم الخدمات الحكومية المعتمدة من مجلس الوزراء وتوعية متلقي الخدمة بحقوقهم والتزاماتهم تجاه الدائرة

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء					
نسبة استجابة الدائرة لحل الشكاوي المقدمة من خلال النظام	موازنة الوزارة	مستمر	مستمر	وحدة الرقابة/ قسم الشكاوي ولجنة الشكاوي	- مراجعة التقرير الصادر من وحدة الشكاوي في وزارة تطوير القطاع العام	لا يوجد	س	متابعة الشكاوي التي ترد من خلال نظام ادارة الشكاوي المركزي ومعالجتها وفق اطر زمنية تحددها الدائرة
					- تحديد الاطار الزمني لمعالجة الشكاوي التي لم تحل			
					- العمل على معالجة الشكاوي وارسال تقرير بذلك			

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء					
الكتاب الرسمي بتفويض الصلاحيات دليل تفويض الصلاحيات	موازنة الوزارة	مستمر	مستمر	الادارة العليا + ادارة الشؤون القانونية	<ul style="list-style-type: none"> - مراجعة التشريع المتعلق بتفويض الصلاحيات - تفويض الصلاحيات ان امكن ذلك 	لايوجد	ع	تفويض الصلاحيات ذات العلاقة بتقديم الخدمات والتي يجوز التفويض فيها

مؤشرات الأداء الرئيسية	اسم الدائرة : وزارة التربية والتعليم							
	التكلفة الاجمالية للمشروع	الاطار الزمني		مسؤولية التنفيذ	الخطوات التنفيذية	فرصة / التحسين	البند	الالتزام (المادة الرابعة)
		تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء					
نسبة الالتزام بنظام تطوير الخدمات	موازنة الوزارة	منجز	منجز	الادارة العليا	- تحديد وحدة على الهيكل التنظيمي تُعنى بالتطوير المؤسسي / متوفر	لا يوجد	غ	تحديد وحدة تنظيمية مختصة بمتابعة التطوير المؤسسي في الدائرة تتولى التنسيق والتعاون مع الوزارة لتنفيذ احكام هذا النظام
					- اعداد وصف مهام للوحدة / متوفر			
					- تعيين ضابط ارتباط مع وزارة تطوير القطاع العام / متوفر			

--	--	--	--	--	--	--	--	--